

KOMUNIKAT PRASOWY

18.06.2024

Ihr Kontakt
Julian Mester
Pressesprecher

Tel.: 05423 960 641
Julian.Mester@nagel-group.com

PRACOWNICY MAGAZYNOWI OTRZYMUJĄ MICROSOFT 365: NAGEL-GROUP URUCHAMIA PROJEKT PILOTAŻOWY DLA "FRONTLINE WORKER"

Firma Nagel-Group uruchomiła 18.06.2024 pilotażowy projekt "Microsoft 365 dla FRONTLINE WORKER" w swoich polskich oddziałach takich jak Komorniki, Gdańsk i Wrocław. 250 pracowników magazynowych otrzymało dostęp do aplikacji Microsoft 365 - za pomocą osobistego konta, mogą się komunikować bezpośrednio ze współpracownikami za pośrednictwem Microsoft Teams, składać wnioski urlopowe lub przeglądać harmonogramy zmian.

Pięciomiesięczny projekt pilotażowy "Frontline Worker" został uruchomiony w celu optymalizacji komunikacji i interakcji z pracownikami w obszarach operacyjnych i jest realizowany w ścisłej współpracy z dostawcą Microsoft.

„Korzystamy już z szerokiego portfolio aplikacji M365 we wszystkich lokalizacjach Nagel-Group w całym obszarze komercyjnym. Projekt pilotażowy zapewni również pracownikom komercyjnym dostęp do aplikacji M365 w przyszłości. Zapewni to płynną integrację i współpracę w ramach firmy" - wyjaśnia Michael Lütjann, CIO Nagel-Group.

Wyzwania komunikacyjne

Centralnym elementem projektu i jednocześnie ogromnym potencjałem cyfryzacji jest poprawa komunikacji między pracownikami fizycznymi a biurowymi. Bariery językowe, zmiany godzin pracy i różne lokalizacje pracy znacznie utrudniają komunikację.

Nagel-Group wykorzystuje już różne kanały, aby dostarczać swoim pracownikom informacje o firmie: "NagelApp" jest obecnie jedną z wewnętrznych platform komunikacyjnych dostępnych

zarówno dla personelu biurowego, jak i magazynowego. Aplikacja umożliwia pracownikom łatwe otrzymywanie wszystkich wiadomości firmowych bezpośrednio na ich prywatne smartfony.

Aby jeszcze bardziej usprawnić komunikację, wiadomości firmowe i wiele innych funkcji dla pracowników magazynowych będzie w przyszłości dostępnych bezpośrednio na urządzeniach MDE¹, tak aby móc zapewnić szybkie i skuteczne przekazywanie wszystkich istotnych informacji.

Carsten Taucke, CEO Nagel-Group, mówi: "Jest to niezwykle ważny projekt i szczególnie ważne jest dla nas, aby informować kilka tysięcy pracowników magazynowych i angażować ich w działania firmy. Przesyłając wiadomości firmowe bezpośrednio do urządzeń MDE w magazynie, chcemy jeszcze bardziej wzmocnić wzajemną komunikację. Mamy możliwość dzielenia się istotnymi informacjami dotyczącymi całej firmy bezpośrednio z pracownikami i uproszczenia wymiany informacji lokalnie na miejscu".

Projekt pilotażowy obejmuje kilka aplikacji

Dzięki najnowocześniejszym, prostym i intuicyjnym aplikacjom pracownicy Nagel-Group powinni być w przyszłości lepiej wspierani w codziennej pracy i być w stanie efektywniej organizować swoje procesy pracy. W fazie pilotażowej skupiono się na następujących aplikacjach:

Komunikacja & współpraca: Integracja "Frontline Workers" z cyfrową komunikacją korporacyjną za pośrednictwem funkcji czatu i zespołów umożliwia skuteczną komunikację i wymianę.

Funkcje tłumaczeniowe: W Nagel-Group pracują pracownicy z ponad 92 krajów. Funkcja tłumaczenia ułatwia komunikację między kolegami posługującymi się różnymi językami.

Funkcja Walkie-Talkie-Funktion: Aplikacja walkie-talkie w Teams oferuje funkcję push-to-talk (PTT), która umożliwia wyraźną, natychmiastową i bezpieczną komunikację głosową.

Planowanie urlopów i zastępstw: Proste cyfrowe tworzenie wniosków urlopowych i zarządzanie nimi.

Kolejne kroki są już planowane

Dzięki pilotażowemu projektowi "Frontline Workers" Nagel-Group tworzy podstawy dla dalszych projektów cyfryzacji. Regularne rozmowy z pracownikami w fazie pilotażowej zaowocowały już szeregiem projektów uzupełniających. Dalsze projekty obejmują integrację "Nagel Online

¹ Urządzenie MDE to przenośne urządzenie rejestrujące do mobilnego gromadzenia danych (MDE) w magazynie

Campus", systemu zarządzania nauczaniem (LMS) Nagel-Group oraz aktywację kolejnych PowerApps. Najważniejszym wydarzeniem dla wielu pracowników jest przyszłe wykorzystanie NagelGPT, wewnętrznego modelu GPT Nagel-Group opartego na sztucznej inteligencji do przetwarzania wewnętrznych informacji firmy w jak najkrótszym czasie.

O Nagel-Group

Firma Nagel-Group to operator logistyczny specjalizujący się w logistyce żywności działający w całej Europie. W ponad 130 lokalizacjach każdego dnia pracuje ponad 11 000 pracowników, aby niezawodnie zaopatrywać Europę w żywność. Każdego dnia Grupa przewozi 105 000 przesyłek szerokiej gamy produktów spożywczych we wszystkich rozmiarach i przedziałach temperaturowych. Ostatnio firma wygenerowała obrót w wysokości 2,2 miliarda euro. Dowiedz się więcej o Nagel-Group i o tym, jak firmie udaje się codziennie dostarczać właściwe towary we właściwym czasie i we właściwej jakości:

www.nagel-group.com

O Microsoft

Firma Microsoft Deutschland GmbH została założona w 1983 roku jako spółka zależna Microsoft Corporation (Redmond, USA). W Niemczech zatrudniamy ponad 3000 osób w naszych siedmiu lokalizacjach w Berlinie, Frankfurtcie, Hamburgu, Kolonii, Monachium, Stuttgartcie i Walldorfie. Wraz z naszymi 30 000 partnerów w Niemczech wspieramy firmy innowacyjnymi rozwiązaniami dla inteligentnej chmury i inteligentnego brzegu sieci Edge, dzięki czemu są one skutecznie przygotowane do cyfrowej transformacji. Microsoft jest również światowym liderem w wielu innych obszarach, takich jak wydajne rozwiązania programowe, bezpieczeństwo IT, innowacyjny sprzęt i platformy programistyczne, które również opierają się na technologii open source. Łączymy również ponad 950 milionów ludzi na całym świecie za pośrednictwem naszej sieci kariery LinkedIn. Dzięki Xbox i Game Pass umożliwiamy wieloplatformową rozgrywkę. Co więcej, Microsoft angażuje się w szereg inicjatyw i projektów wraz z politykami, biznesem i nauką, aby każdy mógł uczestniczyć w postępie społeczeństwa cyfrowego.